# ALGEMENE VOORWAARDEN ELEPHANT PATH – RESEARCH & CONSULTING

**Artikel 1 – Definities**
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Opdrachtnemer: Elephant Path – Research & Consulting, gevestigd aan de Karel Doormanstraat 390S, 3012 GR Rotterdam, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 72197269 (hierna te noemen "Elephant Path – Research & Consulting").
b. Opdrachtgever: De (rechts)persoon die diensten afneemt van Elephant Path – Research & Consulting of informatie inwint over de diensten van Elephant Path – Research & Consulting.
c. Schriftelijk: per brief, e-mail, Whatsapp en/of ander digitaal tekstbericht

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en werkzaamheden van Elephant Path – Research & Consulting en op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen Elephant Path – Research & Consulting en haar opdrachtgevers. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt door Elephant Path – Research & Consulting uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Elephant Path – Research & Consulting en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Indien de tekst van een specifieke opdrachtovereenkomst, daaronder ook te verstaan een voor akkoord getekende offerte, en deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, prevaleert de tekst van de opdrachtovereenkomst.

**Artikel 3 – Aanbieding en totstandkoming van de opdracht**
1. Elephant Path – Research & Consulting zal op verzoek van en/of na overleg met Opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor de uitvoering van een opdracht aan Opdrachtgever doen toekomen. Het voorstel is vrijblijvend en omvat een omschrijving van de werkzaamheden en een offerte.
2. Elephant Path – Research & Consulting baseert een voorstel voor de uitvoering van een opdracht onder andere op door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij Elephant Path – Research & Consulting naar vermogen alle relevante informatie voor de opzet van het voorstel en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
3. Wanneer de opdracht een uitvoerige verkenning van het onderwerp vereist alvorens een gedegen voorstel voor de uitvoering gemaakt kan worden, kan Elephant Path – Research & Consulting in overleg met Opdrachtgever de hiervoor benodigde uren in rekening brengen.
4. Een overeenkomst van de opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte en de omschrijving van de werkzaamheden van Elephant Path – Research & Consulting door Opdrachtgever.
5. Tussen Opdrachtgever en de persoon die, op basis van enige rechtsverhouding tot Elephant Path – Research & Consulting, de opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, komt nimmer enige (rechtstreekse) overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op de uitvoering door die persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt verstrekt. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.
6. Elephant Path – Research & Consulting heeft het recht binnen 7 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst de opdracht terug te geven, zonder dat zij een vergoeding aan Opdrachtgever is verschuldigd.

**Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht**
1. Elephant Path – Research & Consulting voert alle werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting en nimmer van een resultaatsverbintenis.
2. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking te stellen aan Elephant Path – Research & Consulting. Opdrachtgever dient Elephant Path – Research & Consulting tevens tijdig in kennis te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie die voor de opdracht redelijkerwijs van belang kan zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
3. Wanneer ten gevolge van door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige aangeleverde informatie meer tijd benodigd is voor de uitvoering van de opdracht, zal dit als meerwerk in rekening worden gebracht tegen het afgesproken uurtarief of bij gebreke daaraan een redelijke vergoeding. Tevens zal de levering van de opdracht naar rato worden opgeschort.
4. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Elephant Path – Research & Consulting behoudt zich het recht voor om in dat geval wijzigingen in de prijs en de termijn van uitvoering aan te brengen.
5. Elephant Path – Research & Consulting neemt de redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever in acht, maar is voor het overige vrij om te bepalen op welke wijze en tijdstippen zij zich van de opdracht kwijt. Wel vindt er afstemming plaats voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
6. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Elephant Path – Research & Consulting ook opdrachten voor andere opdrachtgevers verricht.
7. Het staat Elephant Path – Research & Consulting vrij om derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en eventueel door die derden gehanteerde algemene voorwaarden mede namens Opdrachtgever te accepteren.
8. Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de verantwoordelijkheid om de resultaten van de opdracht binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Fouten of gebreken die binnen deze termijn door Opdrachtgever worden geconstateerd en gerapporteerd, en waarvoor Elephant Path – Research & Consulting verantwoordelijk is, worden door Elephant Path – Research & Consulting kosteloos rechtgezet. Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de opdracht geacht te zijn geaccepteerd. Elephant Path – Research & Consulting behoudt zich het recht voor om een verzoek tot aanpassingen door Opdrachtgever na deze termijn als meerwerk in rekening brengen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Elephant Path – Research & Consulting een verzoek tot wijziging van de opdracht of de daaruit voortvloeiende resultaten weigeren, indien Elephant Path – Research & Consulting van mening is dat dit niet strookt met een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 5 – Tarieven, kosten en betaling**
1. Alle tarieven van Elephant Path – Research & Consulting zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en eventuele bijkomende kosten die niet zijn inbegrepen in de uurtarieven of de vooraf overeengekomen prijs. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Bijkomende kosten zijn onder andere: reiskosten, repro- en printkosten van (uittreksels van) benodigde literatuur, drukkosten en kosten voor door Opdrachtgever voorgeschreven software. Reiskosten worden in rekening gebracht naar de kostprijs van openbaar vervoer 2$^{e}$ klasse of een kilometervergoeding van 0,19 cent per kilometer, afhankelijk van het gebruikte vervoermiddel.
3. Elephant Path – Research & Consulting kan Opdrachtgever verplichten tot een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de opdracht.
4. Indien Opdrachtgever na uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden van Elephant Path – Research & Consulting verlangt, zal dit meerwerk apart en tegen gebruikelijke tarieven gefactureerd worden.
5. Alle facturen van Elephant Path – Research & Consulting dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, zal eenmalig een herinnering worden verstuurd waarin een aanvullende termijn van 14 dagen wordt gesteld. Indien betaling binnen deze tweede termijn nog steeds uitblijft, verkeert Opdrachtgever direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Elephant Path – Research & Consulting kan vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim verkeert aanspraak maken op een samengestelde rente van 10% op jaarbasis.
7. Indien Elephant Path – Research & Consulting (buiten)gerechtelijke kosten moet maken voor de incasso van haar facturen, bijvoorbeeld voor het versturen van aanmaningen of ingebrekestellingen, is Opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding daarvan.
8. Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting of verrekening.
9. Indien sprake is van meerdere opdrachtgevers, zijn zij elk hoofdelijk verbonden (ieder voor het geheel) voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

**Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. Elephant Path – Research & Consulting neemt de zorgvuldigheid in acht die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem verstrekte gegevens en informatie. Elephant Path – Research & Consulting is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, doordat deze informatie door Opdrachtgever onjuist is geïnterpreteerd of doordat deze informatie niet tijdig is aangeleverd.
3. De aansprakelijkheid van Elephant Path – Research & Consulting is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht.
4. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Elephant Path – Research & Consulting voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Elephant Path – Research & Consulting beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Elephant Path – Research & Consulting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder schade door het gebruik van gegevens en/of onderzoeksresultaten voortvloeiende uit de opdracht voor publicaties en/of nieuwe onderzoeken die niet door Elephant Path – Research & Consulting zijn verricht, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Opdrachtgever vrijwaart Elephant Path – Research & Consulting voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdend met de opdracht.

**Artikel 7 – Geheimhouding, privacy en intellectuele eigendom**

1. Elke partij behandelt alle van de andere partij afkomstige informatie, gegevens en bescheiden vertrouwelijk en houdt deze geheim voor derden, tenzij zij van overheidswege verplicht wordt tot (gedeeltelijke) openbaarmaking en behoudens voor het inwinnen van juridisch advies in geval van een geschil tussen partijen.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens worden verwerkt, zullen partijen steeds een aparte verwerkersovereenkomst sluiten, waarin wordt vastgelegd met welk doel de persoonsgegevens worden verwerkt, welke veiligheidsmaatregelen getroffen dienen te worden (bijvoorbeeld pseudonimiseren/anonimiseren of versleutelen van persoonsgegevens), waar de persoonsgegevens worden opgeslagen, bewaartermijnen, omgang met datalekken enzovoorts één en ander in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Alle intellectuele eigendomsrechten en industriële eigendommen, waaronder in het bijzonder auteursrechten, die Elephant Path – Research & Consulting in het kader van de opdracht ontwikkelt en produceert en/of die door haar inspanningen ontstaan berusten uitsluitend bij Elephant Path – Research & Consulting, tenzij anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van het geleverde werk uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging en openbaarmaking van het werk is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet overdraagbaar aan derden.
5. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding met logo verplicht, tenzij daar naar het oordeel van Elephant Path – Research & Consulting overwegende bezwaren tegen bestaan.
6. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde originele werk dat als zodanig is aangeduid dat door Elephant Path – Research & Consulting niet wordt goedgekeurd, kan Elephant Path – Research & Consulting op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht tot een vergoeding van de kosten voor zover de overeenkomst is uitgevoerd, alsmede tot vervangende schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
7. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient Opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

**Artikel 8 – Opzegging en beëindiging**

1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de reeds verrichte werkzaamheden vermeerderd met de kosten integraal in rekening gebracht met een minimum van:
   a. 75% van de waarde van de offerte bij annulering na aanvang van de werkzaamheden
   b. 50% van de waarde van de offerte bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden
   c. 25% van de waarde van de offerte bij annulering meer dan 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden
2. Onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt, is elke partij bevoegd de opdracht per direct en zonder inachtneming van een termijn op te zeggen indien:
   a. de andere partij in een staat van insolventie komt te verkeren, waaronder faillissement, surseance van betaling en/of wsnp
   b. ten aanzien van de andere partij een stille bewindvoerder is benoemd in het kader van een pre-pack
   c. bij de andere partij beslag is gelegd, tenzij deze voldoende zekerheid kan stellen voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst
   d. de zeggenschap in de andere partij in belangrijke mate wijzigt
3. Elephant Path – Research & Consulting is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Elephant Path – Research & Consulting kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

**Artikel 9 – Overmacht**

1. Als partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst van de opdracht wordt, naast al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Elephant Path – Research & Consulting geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Elephant Path – Research & Consulting niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder valt in ieder geval: ziekte of overlijden van de persoon werkzaam voor Elephant Path – Research & Consulting die onmisbaar is voor de uitvoering van de opdracht, oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, terrorisme, natuurrampen, blikseminslag, brand, technische-, Internet- of software storingen.
3. In geval van overmacht is Elephant Path – Research & Consulting gehouden zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever overleg te voeren over redelijkerwijs aanvaardbare alternatieven. Opdrachtgever mag een door Elephant Path – Research & Consulting voorgestelde bijstelling van de opdracht, door welke bijstelling een einde komt aan de situatie van overmacht, niet op onredelijke gronden afwijzen.
4. Ieder van de partijen heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 2 maanden heeft geduurd.

**Artikel 10 – Overig**

1. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
2. Indien aan Opdrachtgever een vertaling van deze algemene voorwaarden is verstrekt, is bij verschillen de Nederlandse tekst altijd doorslaggevend.